

Cobranza Masiva Collect IT

COORDINA A TU ORGANIZACIÓN.

Objetivo

La cartera vencida es el indicador que con mas contundencia determina la salud financiera de las instituciones; así mismo, determina las expectativas de rentabilidad futura y garantiza la generación de utilidades.

La labor de cobranza es por ende la responsable de mantener este indicador en niveles óptimos y garantizar los flujos de fondos de retorno a la institución, lo que permite cerrar el ciclo económico del negocio.

La asignación de cartera con base en la ubicación geográfica en tiempo real de nuestro equipo de trabajo elevará al máximo su eficiencia; así mismo, mediante GeoCercas podremos supervisar que nuestros recursos se encuentren en todo momento en sus zonas asignadas, permitiendo incrementar de manera notable el número de visitas diarias realizadas.

La generación de rutas en Automóvil y Caminando, en las cuales se consideren los sentidos de calle, proporcionarán la ayuda necesaria a nuestros colaboradores en el campo, al indicarles la forma mas adecuada de llegar al domicilio de los clientes.

Por último, los hangouts permitirán la colaboración durante el proceso de cobranza de otros integrantes del equipo que permitirán elevar su productividad.

Conocer la ubicación exacta de nuestros deudores y de nuestros equipos de trabajo en el campo, nos permitirá asignar la cartera de manera más eficiente optimizando nuestros esfuerzos.

Así mismo, con el control geográfico de nuestros equipos de trabajo y los Hangouts, podremos hacer participe a toda la organización de los procesos de cobranza incrementando al máximo su eficiencia y resultado.

Elementos clave:

La plataforma geográfica de cobranza permitirá coordinar los esfuerzos de los diversos equipos de trabajo, asignando los casos de manera automática a los equipos con mayor cercanía a la ubicación física del deudor, con lo que se elevará de manera automática el número de visitas realizadas durante la jornada laboral.

Administración de los Equipos de Trabajo: La herramienta permitirá dar de alta a los diversos integrantes de los equipos de cobranza asignándole los roles que les corresponde, las tareas en que cada uno de ellos participan y delimitando el espacio geográfico del que son responsables.

Coordinación de Tareas: La cobranza es una labor que debe ser ejecutada por diversos colaboradores dentro de la organización, por lo que trabajar de manera coordinada y en la secuencia necesaria, elevará el resultado y confiabilidad del proceso; se propone la automatización del mismo diferenciando los diversos roles que participan en él, ligándolos entre sí mediante escritorios personalizados, que permitirán a los usuarios conocer el estatus en que se encuentran sus tareas en cada momento, incrementando la eficiencia operativa y el tiempo dedicado a la labor de cobranza al incrementar el número de visitas diarias ejecutadas por cada cobrador.

GeoLocalización y Control del Equipo de Campo: Cada uno de los integrantes del equipo se encontrará en todo momento geo-posicionado lo que permite la asignación en tiempo real por cercanía al domicilio del deudor; así mismo, de manera dinámica se generarán las mejores opciones de ruta en automóvil o caminando lo que eficientará el máximo el tiempo dedicado a esta labor, por último, de manera automática se generarán *GeoCercas* delimitando la ruta a seguir, lo que permitirá mediante un sistema de alertas notificar al supervisor del cobrador cuando esta se ha salido de la ruta asignada; todo lo anterior permitirá incrementar hasta en un 30% el número de visitas realizadas.

Coordinación de Tareas entre el Equipo de Campo y Personal Remoto: La aplicación cuenta con la facilidad de realizar *hangouts* (*video conferencias*) entre los miembros del equipo, con lo que los supervisores de los grupos de cobranza o personal especializado, podrán estar en constante comunicación para apoyar la labor del personal de campo o conocer de situaciones anómalas sucedidas durante la jornada.

Monitoreo en Tipo Real del Estatus de la Cartera al Cobro: El aplicativo móvil permite que cada recurso asignado a los operativos de campo modifique el estatus de la cuenta en función de los resultados obtenidos, lo que provocará la asignación de la cartera al siguiente proceso según sea el caso; así mismo, mantendrá informado al resto del equipo en tiempo real de la situación en que se encuentran los casos que le han sido asignados.

Creación de Expedientes Digitales Georeferenciados: Todas actividades realizadas por los integrantes del equipo serán almacenadas en bitácoras de actividades, lo que nos permitirá mantener registros precisos de los esfuerzos realizados los cuales estarán siempre a disposición del resto del equipo para que continúe con la labor que le corresponda; así mismo, se podrán almacenar documentos escaneados y fotografías como evidencia de los trabajos realizados.



Dashboard de Zonas de Cobranza



Creación de Estructuras Marco



Asignación de Carteras y Generación de Rutas



Aplicación de Dispositivos Móvil y Hangout



Dashboard Indicadores de Desempeño



Av. Insurgentes Sur 1806-6° P.
Col. Florida, Álvaro Obregón.
C.P. 01030, Ciudad de México.
t.: (+55) 56.61.01.81

ventas@mapdata.com.mx

www.mapdata.com.mx

